

[01] Mestský portál

ako multifunkčný servisný kanál pre občana

Multifunkčný servisný kanál pre občana

Presun komunikácie s občanom z „kamenného sveta“ do prostredia Internetu správdzajú pojmy ako prístupnosť a použiteľnosť webových sídiel, elektronické služby občanovi, digitálne úrady, mestské portály a turistické portály na európskej úrovni.

Využitie webových technológií na podporu komunikácie s verejnosťou sa neobmedzuje iba na štátnu správu. Mestské portály či digitálne úrady predstavujú dodatočný komunikačný a servisný kanál pre občana, ktorý má reálnu potrebu interakcie s úradmi.

Webový portál úradu – akási „Digitálna priehradka“ – môže spĺňať viaceré funkcie. Od jednoduchého informatívneho webového sídla, kde má občan možnosť nájsť potrebné informácie, cez komplexný webový portál, kde má občan po zadaní identifikačných údajov prístup k svojim osobným informáciám. Najvyšším stupňom je plne interaktívny portál, kde má občan možnosť konkrétne platby uskutočniť, ako aj príležitosť elektronicky žiadať o rôzne povolenia, sledovať ich štádium spracovania a podobne.

Rozvoj turistického ruchu cez web

Turistické portály sú neoddeliteľnou súčasťou portálov miest, obcí a samospráv. Fenomén turizmu ponúka možnosť vytvárania pracovných miest, rozvoja aj menej rozvinutých regiónov a v neposlednom rade aj zárobku. Mestá a obce v súčasnosti čelia novej problematike – na jednej strane dosiahnutie určitej ucelenosti ponuky cestovného ruchu v regiónoch a na druhej strane jej vhodná a efektívna forma spracovania. Tu zohrávajú webové technológie zásadnú a ničím nenahraditeľnú úlohu.

Internet je v dnešnej dobe neoddeliteľnou súčasťou turizmu: výber turistickej destinácie prebieha cez internet, kde vzniká nutnosť „byť viditeľný“, rovnako ako aj porovnávanie destinácií prebieha cez internet, kde vzniká nutnosť „byť konkurencieschopný“. Individuálny turista porovnáva destinácie a služby na Slovensku s českými, poľskými, maďarskými, rakúskymi a inými blízkymi krajinami. Rozhodujúcimi faktormi sú úroveň dostupnosti informácií, atraktivnosť fotografií, multijazyčnosť a aktuálnosť informácií – až po služby, ktoré si je možné cez webový portál priamo zarezervovať a zaplatiť.

Financovanie a riadenie projektov

Financovanie cez fondy EÚ:

- Programy cezhraničnej spolupráce
 - INTERREG Slovensko – Česká republika (SK – CZ)
 - INTERREG Slovensko – Poľsko (SK – PL)
- OP Informatizácia spoločnosti (OP IS)
 - Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni

Zabezpečíme:

- Identifikáciu vhodnej výzvy na predkladanie projektov
- Poradenstvo pri tvorbe projektového zámeru
- Prípravu projektovej žiadosti profesionálnou konzultačnou spoločnosťou
- Pomoc pri hľadaní partnerskej organizácie

Idea mestského portálu

- Nepretržitý a pohodlný prístup k službám miestneho úradu
- Platforma pre spoluprácu partnerov v regióne
- Možnosť implementácie vernostného systému pre občanov
- Nová koncepcia vzťahu mesta k občanom, podnikateľom a návštevníkom

Mestská karta a mestský portál

Čo prináša mestskému portálu mestská karta?

- Unikátnu a bezpečnú identifikáciu občana pre využitie personalizovaných služieb klientskej zóny prostredníctvom karty (odpadá potreba zriaďovať a požadovať ďalšiu registráciu pre účely využitia služieb digitálneho úradu)
- Možnosť uskutočňovať platby aj prostredníctvom elektronickej peňaženky mestskej karty

Čo prináša mestskej karte mestský portál?

- Ďalšie, rozšírené využitie elektronickej peňaženky
- Posilnenie využívania služieb mestskej karty
- Výrazné posilnenie marketingu karty (napríklad bonusový program dostupný aj prostredníctvom portálu)

Prístupnosť a použiteľnosť

- Povinnosťou subjektov verejnej správy je zabezpečenie prístupnosti ich webových stránok (v súlade so Zákonom o informačných systémoch verejnej správy 275/2006 Z. z.).
- Aktuálnym výnosom je Výnos o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (č. MF/013261/2008-132) a k nemu vysvetľujúci Metodický pokyn.

[02] Mestská karta

rozvoj služieb mesta smerom k občanovi

Projektestskej karty — pohľad mesta

Zámerom projektu je zavedenieestskej karty do každodenného života občanov, žijúcich na území mesta. Je tu hlavne viditeľná evidentná snaha zo strany mesta ponúknuť svojim občanom niečo viac, niečo nové, výnimočné, čo ešte nemali doteraz možnosť zažiť zároveň by im to dokázalo zjednodušiť, spríjemniť a v mnohých prípadoch aj uľahčiť každodenný život.

Zo strany mesta ide o:

- Vybudovanie moderného mestského úradu na európskej úrovni
- Zatraktívnenie poskytovaných služieb mestom, mestskými, kultúrnymi, športovými inštitúciami a spolkami na území mesta
- Vybudovanie integrovaného miesta pre občanov (napr. kiosk, portál, obslužné miesta, atď.) na komunikáciu s úradom
- Aktívne využívanie elektronického podpisu pracovníkmi mestského úradu
- Odbúranie vedenia agendy v papierovej podobe
- Poskytnutie komplexného balíka služieb mestom
- Efektívne nastavenie procesov v meste
- Informatizáciu mesta

Projektestskej karty — pohľad občana

Mestská karta je určená všetkým občanom mesta. Jedným z cieľov je poskytnúť občanom mesta moderný prostriedok na komunikáciu s mestským úradom a užívať výhody, ktoré mu z toho vyplývajú. Projektestskej karty predstavuje pre občanov mesta veľmi zaujímavé riešenie pre ich každodenný život.

Z pohľadu občana ide o:

- Šetrenie času neefektívnym „vystávaním“ na úradoch
- Nepredbiehanie sa na úradoch
- Možnosť vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve mestského úradu všetky záležitosti, napr. prostredníctvom integrovaného obslužného miesta.
- Využitie elektronického podpisu
- Elektronické žiadosti (napr. stavebné konanie, zmena bydliska, atď.)
- Platba miestnych daní a poplatkov
- Možnosť bezhotovostnej platby na aktivity určené mestom (napr. kúpalisko, knižnica, a pod.)
- V maximálnej miere využitie všetkých výhod, ktoré mu mesto ponúka

Funkcionalitaestskej karty

- Nositeľ elektronického podpisu
- Hromadná doprava osôb v intraviláne i extraviláne (cestná i železničná)
- Platobné médium v režime uzavretého platobného okruhu s nulovými poplatkami za vykonané platby
- Identifikačné médium pre mestské realizácie – oprávnené vstupy, vstupy so zľavami v celej šírke existujúcich ponúk mesta – šport, kultúra, vzdelanie, doprava (potvrzuje nároky na zľavy!), vernostné systémy, verejné stravovanie, taxíky, ...
- Poskytuje pridanú hodnotu i v externej oblasti – elektronická vstupenka, dopravná karta, knižnice na území celého Slovenska (CVTI SR, Univerzitná knižnica, štátne vedecké knižnice, Ústredná knižnica Slovenskej akadémie vied, ...)
- Komerčná oblasť – vernostné systémy pre obchodné reťazce i malé prevádzky na báze len jednej karty, ktorá má vlastný pamäťový priestor a tak veľmi ľahko a bez zásadných investícií nahradí jednu kartu dnešný spôsob, kedy má bežný občan 5-10 kariet od rôznych predajcov

Ideaestskej karty

- Identifikačný prostriedok občana
- Autorizačný prostriedok občana
- Platobný prostriedok občana
- Karta zliav
- Priblíženie reálneho života mesta jeho občanom
- Informatizácia spoločnosti
- Rozvoj služieb mesta smerom k občanovi

Cieľ projektuestskej karty

Cieľom projektu je zjednodušenie, zvýhodnenie, zatraktívnenie a skvalitnenie každodenného života občana v konkrétnej aglomerácii a integrovať zmysluplné funkcionality súvisiace so životom v meste do jednej bezkontaktnéj čipovej karty.

Čiastkové ciele projektu

- Rozvoj elektronických služieb mesta
- Efektívna verejná správa
- Poskytovať výhody a kvalitné služby občanom v rôznych formách a oblastiach
- Zatraktívnenie poskytovaných služieb mestskými, kultúrnymi, športovými inštitúciami a spolkami
- Poskytnúť občanom za minimum peňazí vložených doestskej karty čo najväčší úžitok vo svoj prospech